

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **1. Szerződési feltételek alapfogalmai:**

#### **1.1. Szolgáltató adatai**

Cég neve: Pázmány Péter Elemér E.V.

Kapcsolattartó: Pázmány Péter

Cég székhelye: 1142 Budapest, Tengersizem u.6.

Cég adószáma: 53735995-1-42

A továbbiakban „*Szolgáltató*”

#### **1.2. Szolgáltató elérhetősége**

**Levelezési címe:** 1142 Budapest, Tengersizem u.6.

Telefon: 06-20-238-5306

E-mail: pazmany.peter@upcmail.hu

#### **1.3. A Vásárló**

Aki a *Szolgáltató* hivatalos honlapján ([www.surferhungary.hu](http://www.surferhungary.hu)) a honlapon keresztül valamilyen szolgáltatást vagy terméket vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

### **1. Általános Szerződési Feltételek célja**

Az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

#### **2.1. Szerződési Feltételek elfogadása**

A Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

#### **2.2. Szerződési Feltételek hatálya**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja.

Jelen ÁSZF 2020.05.19 napjától határozatlan ideig hatályos.

### **1. A szolgáltatás**

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást.

#### **3.1. A szolgáltatás területi hatálya**

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető. **Szerződés létrejötte és módosítása**

#### **4.1. Általános jellemzők**

A Szerződés akkor jön létre, ha a 2.1. pont értelmében a Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. Megrendelés akkor jön létre, amikor Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja.

## 4.2. Szolgáltatás módosítása, törlése

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. A Vásárló a szerződéstől a 45/2014 kormányrendeletben foglaltak szerint 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. A vásárló az elállási joga gyakorlását írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles az eladónak bejelenteni. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállási határidő meghosszabbodik a 14 napot követő legfeljebb 12 hónappal, ha előzetes tájékoztatás az elállási jog meglétéről és feltételeiről elmarad! Ha e 12 hónapon belül sor kerül a tájékoztatásra akkor, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta. Több termék rendelése esetén az utolsó termék átvételétől kezdődik a határidő (egy megrendelés, de többszöri kiszállítás esetén). A fogyasztó köteles legkésőbb az elállás jogának gyakorlásától számított 14 napon belül visszaküldeni az árukat vagy átadja azokat a kereskedőnek vagy a kereskedő által felhatalmazott személynek. A vállalkozás az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget.

minta:

### **Elállási nyilatkozat**

*Kereskedő címe: 1142 Budapest, Tengerszem u.6.*

*Kereskedő e- mail címe: pazmany.peter@upcmail.hu*

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban megjelölt termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

.....  
*Megrendelés időpontja: .....*

*Megrendelés száma: .....*

*Számlaszáma: .....*

*A fogyasztó neve: .....*

*A fogyasztó címe: .....*

*A fogyasztó e- mail címe: .....*

*A fogyasztó bankszámla száma: .....*

*Kelt: .....*

*Aláírás: .....*

## 4.3. Fizetési feltételek

UTALÁSSAL:

A visszajelzésünk után utalja a termék árát és a szállítási költséget (amennyiben van), a

12011409-01622054-00100003 (Raiffeisen Bank) bankszámlaszámra, közlemény: megrendelés szám, Pázmány Péter Elemér E.V. névre.

**SZEMÉLYES ÁTVÉTEL HELYSZÍNEN VAGY ELŐZETESEN TELEFONON EGYEZTETETT HELYSZÍNEN KÉSZPÉNZ FIZETÉSSEL:** Ön ebben az esetben a CÉG telephelyén illetve az előzetesen egyeztetett helyszínen fizeti ki a termék árát. Ebben az esetben szállítási díjat Ön nem fizet.

## 1. Jogok és kötelezettségek

## **5.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége**

### **5.1.1.**

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

### **5.1.2.**

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

### **5.1.3.**

A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA) -t.

### **5.1.4.**

A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

### **5.1.5.**

Vásárlói bejelentések, panaszok kezelése

A Vásárló a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató telephelyein, valamint a ctrendbt@gmail.com e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

### **5.1.6**

A vásárló panaszát szóban (telefonon) vagy írásban jelentheti be (levélben vagy elektronikus levélben). A panaszügyintézés helye a Szolgáltató telephelye (1142 Budapest, Tengersizem u.6.) Nem minősül panasznak, ha a vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

A Webáruház a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a vásárlónak megküldi, egyebekben pedig a következő pont szerint jár el.

A panaszt - amennyiben az előző pont szerinti megoldásra nincs lehetőség - a Webáruház - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül írásban megválaszolja. A válaszhoz a Webáruház csatolja a panaszról felvett, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése rendelkezése szerinti jegyzőkönyvet is.

A panasz elutasítása esetén a Webáruház írásban tájékoztatja a vásárlót a jogorvoslati lehetőségekről, azaz tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. (Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.) A tájékoztatásban megjelöli az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

### **5.1.7.**

Szállítási feltételek

A szállítási költséget a Szolgáltató bruttó 30 000 Ft feletti rendelés esetében átvállalja (szállítási költség:

Ragadozóhalas előke vásárlás esetén bruttó 200 Ft.

surFer műcsali szabadító esetén bruttó 1950 Ft.

A rendelés minimális összege 5000 Ft. A Szolgáltató vállalja a felelősséget a szállítás pontosságáért és biztonságáért, a szállítás során felmerült károkért. A kiszállítási határidő a csomag feladását követő 72 óra, a feladás napjáról a Szolgáltató a Vevőt tájékoztatja.

## **5.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei**

**5.2.1.** Az vásárló adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

**5.2.2.** A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése . A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vásárló nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatást automatikusan törölődik a rendszerből.