

## PÁZMÁNY PÉTER EV. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

### AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Cégnév: **PÁZMÁNY PÉTER EV.**

Székhely: 1142 Budapest, Tengersizem u.6.

Nyilvántartási szám: 51371302

Adószám: 53735995-2-42

Képviselő: Pázmány Péter

Telefonszám: +36202385306

Fax:

E-mail cím: pazmany.peter@upcmail.hu

Honlap: www.surferhungary.hu

(a továbbiakban: **Vállalkozó**)

### ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az Adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

**1. A Vállalkozás könyvelő irodája: Auditliget Könyvelőiroda (1106 Budapest, Fehér út 10. II.em 203.)**

**2. A Vállalkozás IT szolgáltatója: Webnode**

**3. A Vállalkozás az online megrendelt áruk kiszállításához a Magyar Posta Zrt szolgáltatását veszi igénybe.**

### A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv-ben, illetve a GDPR-ban meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének. A Szabályzat a GDPR 4. cikkében foglalt alábbi fogalmakat használja:

- **"Személyes adat"**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **"Adatkezelés"**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **"Az adatkezelés korlátozása"**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

- **"Adatkezelő"**: az a természetes jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **"Adatfeldolgozó"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **"Címzett"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **"Harmadik fél"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **"Az érintett hozzájárulása"**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **"Felügyeleti szerv"**: egy a tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.
- **"Adatvédelmi incidens"**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## A VÁLLALKOZÓ ÁLTAL HASZNÁLT ADATKEZELÉSEK JOGI ALAPJAI

A Vállalkozó személyes adatkezeléseinek jogi alapjai a következők:

- Az érintett önkéntes és kifejezett **hozzájárulása**.
- Az adatkezelés **jogszabályi rendelkezés**en alapul.

## AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSA

A Vállalkozó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintett alapos és érthető tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezelésével kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről, így különösen:

- a Vállalkozónak, mint adatkezelőnek és az esetleges adatfeldolgozónak a kilétéről,
- személyes adatai kezelésének céljáról és a kezelés jogalapjáról,
- amennyiben a jogalap az érintett beleegyezésén alapul, azt be kell szerezni, ha a jogalap valamely jogszabályi rendelkezés, akkor azt kell az érintettel közölni kell,
- a személyes adatok címzettjeiről, ahová azokat továbbítják,
- a személyes adatok kezelésének időtartamáról,

- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogairól és a számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségekről. ("**az érintett tájékoztatáshoz való joga**")

A Vállalkozó biztosítja az érintett számára, hogy visszajelzést kapjon, arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, a kezelés adott stádiumában mi az adatkezelés célja. Továbbá jogosult az összes olyan kérdésre felvilágosítást kapni, amelyekről az adatkezelés megkezdésekor is tájékoztatja őt a Vállalkozó. ("**az érintett hozzáférési joga**")

A Vállalkozó köteles az érintett kérésére, illetve saját észlelés esetén is kérelem nélkül helyesbíteni az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintettnek joga van arra is, hogy figyelemmel az adatkezelés céljára, kérje a rá vonatkozó személyes adatok kiegészítését. ("**az érintett helyesbítéshez való joga**")

Az érintettnek joga van arra, hogy a Vállalkozó **őt érintő személyes adat kezelése ellen panaszt** tegyen a Felügyeleti Hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslattal éljen a Vállalkozó vagy adatfeldolgozója ellen, ha úgy látja, hogy azok adatkezelése nem felel meg az adatvédelmi jogszabályok előírásainak. A bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el és a per a lakóhely vagy a tartózkodási hely szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefonszám: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: [naih.hu](http://naih.hu)

A Vállalkozó az érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmének előterjesztésével kapcsolatosan az alábbiak szerint intézkedik:

- a Vállalkozó fő szabályként a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme alapján hozott intézkedésekről,
- amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be a Vállalkozó is elektronikus úton válaszol, kivéve, ha az érintett azt másként kéri,
- a Vállalkozó válaszában felhívja az érintett figyelmét a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekre,
- ha a Vállalkozónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további megerősítő információkat kérhet személyazonossága megerősítésére,
- a Vállalkozó az érintett kérelmére tett intézkedéseket díjmentesen biztosítja, ha azonban az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy többszörösen ismétlődő, a Vállalkozó adminisztrációs díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést,

- a Vállalkozó minden olyan esetben, amikor jogszabály kötelezően nem rendezi az adatkezelés időtartamát, 3 évenként felülvizsgálja a további adatkezelés szükségességét és erről az érintettet írásban értesíti, amennyiben a további adatkezeléshez szükség van az érintett hozzájárulásához, azt bekéri az érintettől. Amennyiben a megkeresésre az érintett nem válaszol, vagy a hozzájárulását megtagadja, a Vállalkozó törli az adatot.

## **A VÁLLALKOZÓ HONLAPJÁVAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉSEK**

A Vállalkozó az üzemeltetett honlapján alkalmaz rövid adatfájlokat, sütiket (cookie), amelyeket a honlapja a felhasználók számítógépén helyez el. A sütik használatáról a Vállalkozó honlapján tájékoztatást ad és azokat csak a látogatók kifejezett hozzájárulása esetén telepíti azok számítógépére.

A Honlapon lévő Kapcsolat menü pontban kezelt személyes adatokra vonatkozó szabályok:

A kezelt adatok köre:

- a feliratkozó neve,
- a feliratkozó email címe,
- a kérdésben, kérdésben szereplő személyes adat.

Az adatkezelés célja: az érintett személy kérdésének, kérésének megválaszolása.

Az adatkezelés jogi alapja: az érintett személy kifejezett és önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés címzettjei: a Vállalkozó és Honlapkezelőjének munkatársai.

Az adatkezelés időtartama: a kérdés, kérés megválaszolásának időtartama, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az érintett hozzájárulását bármikor, akár személyesen, akár postai úton, akár online módon a Vállalkozóhoz eljuttatott üzenetével visszavonhatja. A Vállalkozó a visszavonásról szóló üzenet megérkezése után az érintett személyes adatait haladéktalanul törli. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés érvényességét.

A Honlapon szereplő REGISZTRÁCIÓ kitöltéséhez fűződő adatkezelés:

A kezelt adatok köre:

- a regisztráló teljes neve,
- a regisztráló e-mail címe,
- a regisztrációs jelszó, ha az tartalmaz személyes adatot.
- a regisztráló szerződéskötéshez és termék szállításhoz szükséges személyes adatai.

Az adatkezelés célja: az ügyféllel való folyamatos kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogi alapja: az érintett személy kifejezett és önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés címzettjei: a Vállalkozó és a Honlap kezelőjének munkatársai.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolattartás időtartama, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az érintett hozzájárulását bármikor, akár személyesen, akár postai úton, akár online módon a Vállalkozóhoz eljuttatott üzenetével visszavonhatja. A Vállalkozó a visszavonásról szóló üzenet megérkezése után az érintett személyes adatait haladéktalanul törli. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés érvényességét.

A Honlapon lehetőség van WEB áruházban online vásárlásra is. Az online vásárlással kapcsolatban a Vállalkozó az alábbi személyes adatokat kezeli: a., Az adásvételi szerződés létrehozásával és bonyolításával kapcsolatos adatkezelés, melynek során a Vállalkozó a magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal, illetve a jogi személyekkel kötött kontraktusoknál ismertetett személyes adatokat kezeli.

b., A megvásárolt termékeknek a megrendelőhöz való juttatásával kapcsolatos adatkezelés:

A Vállalkozó a megrendelt áruknak a vevőkhöz való eljuttatásához a Magyar Posta Zrt szolgáltatását veszi igénybe. A Vállalkozó a Magyar Posta Zrt-nek csak az áru leszállításához legszükségesebb megrendelői személyes adatokat adja át.

Az átadott személyes adatok köre:

- a megrendelő neve,
- a megrendelő szállítási címe,
- a megrendelő értesítési telefonszáma.

Az adatkezelés célja: a szállítás bonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződésre vonatkozó jogszabályok előírásai.

Az adatkezelés címzettje: a szállítást bonyolító Magyar Posta Zrt.

Az adatkezelés időtartama: a kiszállítás befejezéséig.

A Vállalkozó szerződésekkel kapcsolatos garanciális, illetve egyéb fogyasztóvédelmi panasz ügyintézőkkel összefüggő adatkezelési szabályai:

A kezelt adatok köre:

- a vásárló neve,
- a vásárló telefonszáma,
- a vásárló email címe,
- a vásárlási összeg visszautalásához szükséges személyes adatok,
- a panasz tartalmában esetlegesen előforduló személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a panasz ügyintézés bonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: a panasz és egyéb fogyasztóvédelmi ügyintézésre vonatkozó jogszabályok előírásai.

Az adatkezelés címzettjei: a Vállalkozó és a panasz és egyéb fogyasztóvédelmi ügyintézésben érintett szervezetek.

Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályokban meghatározott időtartam.

## **A VÁLLALKOZÓ KÖZÖSSÉGI OLDALAIVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A Vállalkozó tevékenységének megismertetése, népszerűsítése, illetve szakmai tevékenységének elősegítése érdekében jelen van a közösségi oldalakon. Az oldalak látogatói által ott közzétett személyes adatokat a Vállalkozó nem kezeli. A látogatókra a közösségi oldal Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei vonatkoznak.

Jogellenes vagy sértő tartalom közzélése esetén a Vállalkozó előzetes figyelmeztetés vagy értesítés nélkül kizárhatja a látogatót az oldalról, illetve törölheti a bejegyzését.

A Vállalkozó nem felel a közösségi oldalak felhasználói által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Vállalkozó továbbá nem felel semmilyen a közösségi oldalak működéséből eredő hibáért, üzemzavarért, illetve a rendszer működéséből eredő problémáért.

## **A VÁLLALKOZÓVAL SZERZŐDÉSES VISZONYBAN ÁLLÓ MAGÁNSZEMÉLYEKKEL, EGYÉNI VÁLLALKOZÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A kezelt személyes adatok:

- a szerződött személy vagy az egyéni vállalkozó neve,
- a szerződött személy állandó lakcíme vagy az egyéni vállalkozó székhelye,
- postázási címe,
- a szerződött személy adóazonosító jele vagy az egyéni vállalkozó adószáma,
- az egyéni vállalkozó nyilvántartási száma,
- a szerződés összege,
- a bankszámla száma,
- aláírása,
- ebay-en történő vásárlás esetén a fizetés a pay-pal rendszeren keresztül az abban meghatározott feltételek szerint történik.

A személyes adatkezelés célja: a szerződés megkötése, teljesítése.

A személyes adatkezelés jogi alapja: a Ptk. hatályos rendelkezései.

A személyes adatok címzettjei: a Vállalkozó és a könyvelési, adózási feladatokkal megbízott adatfeldolgozója.

A személyes adat kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, számviteli adatok esetében 8 év.

A Vállalkozó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az így kezelt személyes adatok ne kerüljenek bele harmadik személyekkel folytatott üzleti vagy egyéb célú kommunikációba.

A szerződés megkötésekor a Vállalkozó tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés várható időtartamáról és az adatok adatfeldolgozóhoz való továbbításáról, továbbá arról, hogy a Vállalkozó adatvédelmi szabályairól bővebben olvashat a Vállalkozó Honlapján közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban.

## **JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK TERMÉSZETES SZEMÉLY KÉPVISELŐI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT ADATAINAK KEZELÉSE**

A kezelt személyes adatok:

- a természetes személy neve,
- beosztása,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- aláírása.

A személyes adatok kezelésének célja: a Vállalkozó jogi személy ügyfelével kötött szerződésének megkötése, teljesítése, a gördülékeny üzleti kapcsolattartás.

A személyes adatok kezelésének jogi alapja: a Ptk. hatályos rendelkezései.

A személyes adatok címzettjei: a Vállalkozó és könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozója.

A személyes adat kezelésének időtartama: a szerződéses viszony, illetve a természetes személy képviseleti jogának megszűnését követő 5 év, számviteli adatok esetében 8 év.

A Vállalkozó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az így kezelt személyes adatok ne kerüljenek bele harmadik személyekkel folytatott üzleti vagy egyéb célú kommunikációba.

A szerződés megkötésekor a Vállalkozó tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés várható időtartamáról és az adatok adatfeldolgozóhoz való továbbításáról, továbbá arról, hogy a Vállalkozó adatvédelmi szabályairól bővebben olvashat a Vállalkozó Honlapján közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban.